

Digitale Schadenmeldung und bidirektionale Kommunikation in der Schweiz

Unfall- und Krankentaggeld

1.2 Mio.
Schadenmeldungen

85% digital

ein Kanal

Markt setzt
Industriestandard

14'000 Unternehmen
22 Versicherungen

sicher

erfahrungs-
basiert

85% der Schadenmeldungen sind digital

Die Zeiten, in denen in der Schweiz die Kommunikation rund um die Schadenmeldung per Mail, Fax oder Papier erfolgten, sind schon seit Jahren vorbei. Grosse Unternehmen und KMU kommunizieren mit ihrem Versicherer konsequent end to end auf digitalen Kommunikationswegen. Selbst wenn ein Unternehmen, Kanton oder eine Gemeinde bei verschiedenen Gesellschaften versichert ist, erfolgt die Kommunikation über ein Tool in einer Instanz. Sunetplus ist das Produkt der Wahl für grössere Organisationen mit mehr als 15 Schadenmeldungen pro Jahr.

Kleinere Unternehmen, die nur wenige Unfälle oder Taggeldfälle zu verzeichnen haben, arbeiten mit der Weblösung ihres Versicherers. BBTClaims – ein Produkt von BBT – hat sich in diesem Segment durchgesetzt.

Broker kommunizieren über branchenspezifische Standardlösungen mit ihren Kunden. Für die gängigen Brokerlösungen bietet BBT den Versicherern ein Integrationspaket an. Mit diesem Paket werden die Schadenmeldungen der Broker direkt in die Kommunikationsschiene von Sunetplus und BBTClaims eingebunden. Für die digitale Verarbeitung der Schadenmeldungen ist der Eingangskanal für den Versicherer somit irrelevant. Datenschema und Kommunikationsprozess sind unabhängig vom Kanal und immer gleich.

Von den ca. 1.2 Mio jährlichen Schadenmeldungen werden rund 85% digital und ohne Medienbruch abgewickelt. De facto sind alle Unfall- und Taggeld-Versicherer der Schweiz in diesem Netz eingebunden. Mehr als 14'000 grosse Unternehmen arbeiten mit Sunetplus. Die KMU nutzen den Webzugang ihres Versicherers – meistens auf Basis der Weblösung von BBT. Papier und Email kommen nur in Ausnahmefällen zum Einsatz.

Stetiges Wachstum

Die Anzahl der Neu- und Wiederinstallationen von Sunetplus bei den Unternehmen über den standardisierten Download sowie die Entwicklung der Supportanfragen zeigen deutlich den stetigen Anstieg der Nachfrage im Markt und belegen ein Wachstum von 50% bis 80%:

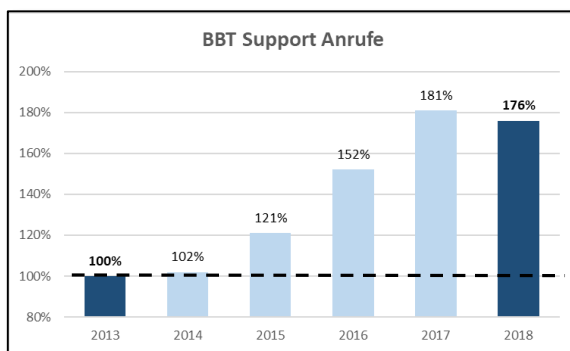
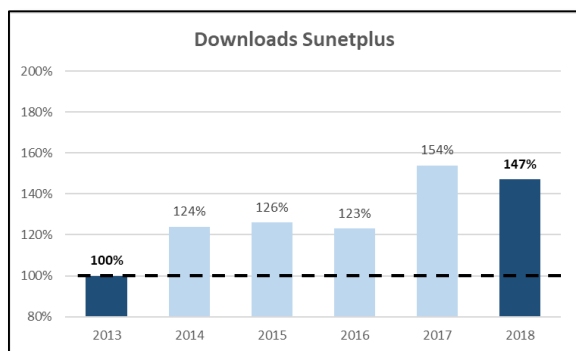


Abbildung: Auswertung Firstlevel Support BBT Software AG

Ein Eingangskanal beim Versicherer

Im heutigen Netz zwischen Brokern, Case Managern, Unternehmen und Versicherungsgesellschaften empfängt der Versicherer die Schadenmeldung immer gebündelt in der Empfangskomponente (beispielsweise BBTReceiver). Die für den Leistungserbringer (Arzt, Spital Apotheke) relevante Schadennummer wird von den Versicherern automatisch zurückgemeldet.

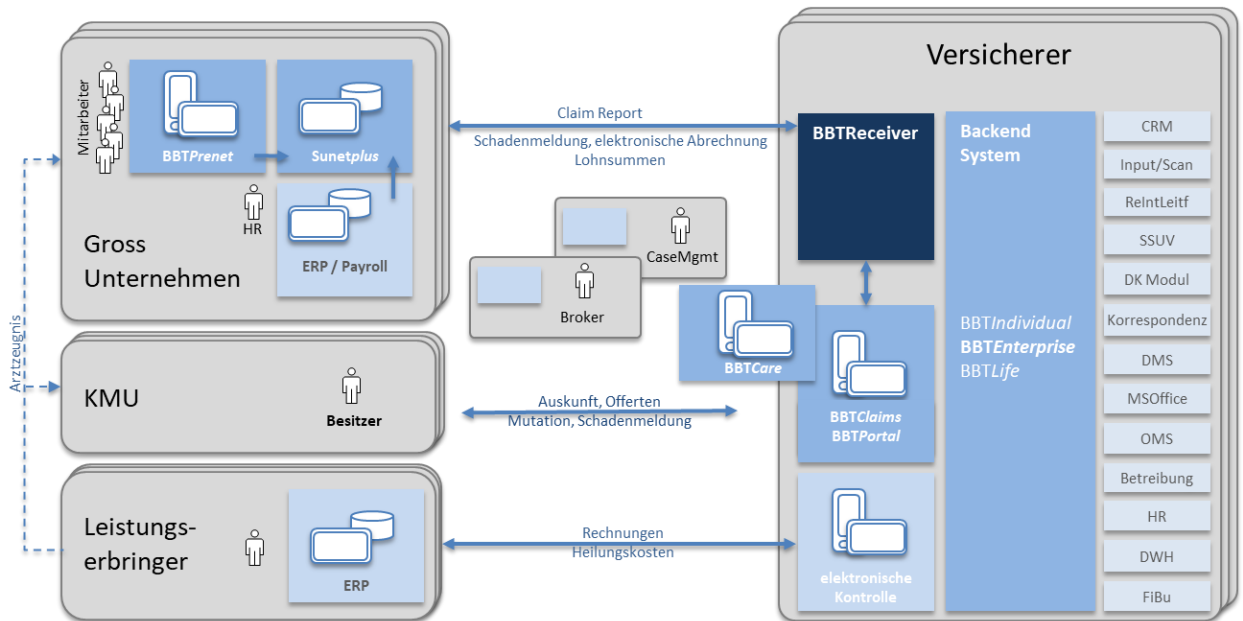


Abbildung: Gesamtarchitektur Systemlandschaft BBT

Markt setzt den Industriestandard

Sunetplus und BBTClaims sind erprobte Systeme, die millionenfach genutzt werden. Fachlicher Support und technische Wartung erfolgen äusserst kosteneffizient. Die Finanzierung dieses flächendeckenden Netzes ist gesichert und wird vom Markt gemeinsam getragen. Der Endverbraucher nutzt die Systeme kostenlos.

Auf Seiten der Versicherer wird die passende Empfangskomponente eingesetzt. Diese verfügt über Schnittstellen und Konnektoren zu allen gängigen Standard-Backendsystemen sowie zu den eigenentwickelten Backendsystemen der Schweizer Versicherer.

Die heute eingesetzten Kommunikationsschemen und Kommunikationsprozesse haben sich zum Industriestandard entwickelt. Versicherer, Kommunikationsplattformen und die Integration zu den ERP-Systemen der Unternehmen sind etabliert und tausendfach im Einsatz. Der Markt hat sich selber die Standards gesetzt und wendet diese durchgängig an.

Datenschutz und Datensicherheit

Die heutigen Prozesse sind etabliert und geprüft. Sowohl die Unternehmen als auch die Versicherer auditieren den Prozess regelmässig. Die strengen Vorschriften, welche bei der Verarbeitung von besonders schützenswerten Daten gelten, kommen konsequent zur Anwendung. BBT Software AG ist nach ISO / IEC 27001 zertifiziert.

Erfahrungsbasierte Weiterentwicklung

BBT hilft den Unternehmen (Grossunternehmen und KMU) bei technischen Fragen und führt den Firstlevel Support im Auftrag der Versicherer. Dadurch ist gewährleistet, dass Optimierungsbedarf direkt vom Markt in die Systeme und die Kommunikationsprozesse fliesst.

In drei Entwicklungsschritten werden Optimierungen innerhalb der nächsten 3 Jahre vorangetrieben. Alle Schritte erfolgen in enger Abstimmung mit den Versicherern, Unternehmen und Brokern. Investitionsschutz und optimale Prozessgestaltung sind Key.

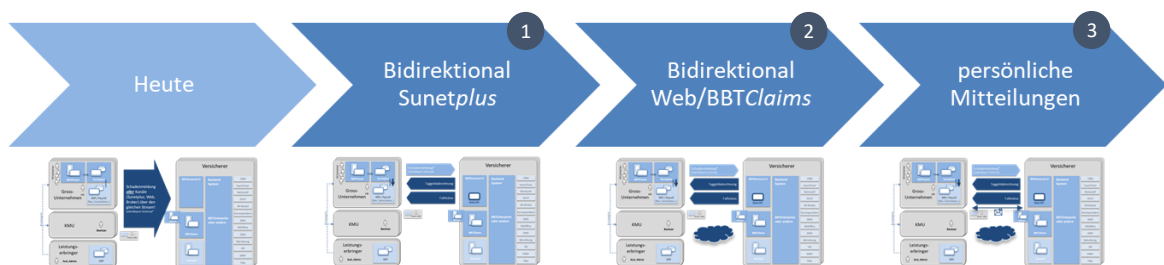


Abbildung: Roadmap BBT Software AG

- 1 Im ersten Schritt erhalten die Grossunternehmen die zentralen Informationen zur Taggeldabrechnung direkt vom Versicherer. Die definierte Lösung stellt sicher, dass alle Versicherer – unabhängig von ihrem Kernsystem und der jeweils optimalen Integrationsart – in den Prozess eingebunden werden können. Insbesondere ist sichergestellt, dass jedes Unternehmen mit jedem Versicherer kommunizieren kann. Ein schweizweit konzertiertes und kostenintensives Vorgehen ist nicht notwendig. Selbstverständlich werden die heute bereits vorhandenen Standardschnittstellen zu den ERP-Systemen der Unternehmen entsprechend erweitert. Die Kommunikation «Maschine zu Maschine» ist vom ERP des Unternehmens bis zum Backend des Versicherers durchgängig und bidirektional.
- 2 Im zweiten Schritt wird die Weblösung bereitgestellt, welche den Brokern ein einfaches onboarding ermöglichen. Der Anteil elektronischer Meldungen wird sich von heute 85% auf ca. 95% erhöhen.
- 3 Im dritten Schritt ist der Austausch persönlicher Mitteilungen vorgesehen. Hierzu wird das Marktbedürfnis basierend auf den Erfahrungen vertieft evaluiert.

Fakten zu BBT Software AG

- + Backendsysteme für Versicherungen (Kranken, Unfall & Krankentaggeld, Leben)
- + Systeme zur elektronischen Schadenkommunikation
- + Umfassende Services wie Hosting, zDAS, elektronische Rechnungsprüfung
- + 80 Mitarbeiter
- + 3 Entwicklungszentren
- + Entwicklung und Hosting ausschliesslich in der Schweiz
- + Mehrschichtige und serviceorientierte Architektur
- + Basisframework
- + Entwicklung auf .NET Plattform
- + 1996 gegründet
- + über 40 begeisterte Kunden in der Versicherungswelt
- + mehr als 14'000 Unternehmen arbeiten mit unserer Software

Kontakt

BBT Software AG
Platz 4
CH 6039 Root D4
+41 41 455 30 00

www.bbtsoftware.ch
info@bbtsoftware.ch



Dominik Bardenhofer, CCO
bdo@bbtsoftware.ch