



## Webplattform für effizientes Absenzenmanagement

Mit BBTCase eröffnet sich ein neuer Weg, mit einer modernen Webplattform die Kommunikation zwischen der Versicherung resp. einem Beratungsunternehmen und ihren Kunden zu vereinfachen und zu beschleunigen. Dank der frühzeitigen Einbindung des Kunden entsteht für die Versicherung resp. die Berater die Möglichkeit, mit ihrem Know-how den Absenzverlauf positiv zu beeinflussen.

## Die Herausforderung

Um versicherte Personen in der heutigen Zeit optimal zu betreuen, ist eine frühzeitige Kenntnis von eingetretenen Absenzen und ihrer Tragweite notwendig. Um unnötige Kosten und Personalengpässe zu vermeiden, braucht es ein geeignetes Tool, das Übersicht verschafft.



## Funktionelle und einfache Lösung

Auf der Seite der Versicherung resp. der Berater steht die Betreuung des Kunden im Vordergrund. Um den Absenzspezialisten unnötiges Kopfzerbrechen zu ersparen, bietet BBTCase ein wirksames Tool, um die Informationsflut im Griff zu behalten.

## Die Versicherung profitiert

Mit BBTCase werden Versicherungsmitarbeiter und Berater durch folgende Möglichkeiten bei der Arbeit unterstützt.

- Kommunikationsdrehscheibe zwischen Versicherung und Versicherungsnehmer (ggf. mit Beratungsunternehmen)
- Plattform für Betreuungs- und Unterstützungsmaßnahmen
- Kosteneinsparungen durch frühzeitige Einbindung in den Absenzenverlauf
- Absenzen werden kalkulierbar und transparent
- Übersichtslisten und Reports können erstellt werden

BBTCase bereitet die eingegangenen Absenzanzeigen auf und stellt diese den Kundenbetreuern (Absenzspezialisten) zur Verfügung. Als Betreuungsmaßnahmen werden sogenannte „Aktionen“ definiert. Dies können geplante Tätigkeiten sowie Ereignisse sein. Aktionen entstehen entweder automatisch z.B. beim Erstellen einer Absenzmeldung, durch eine andere Aktion oder manuell. Automatisch erzeugte Aktionen sind individuell konfigurierbar. Das heißt, es besteht die Möglichkeit pro Betrieb zu definieren, ob und welche automatisch generierten Aktionen erstellt werden sollen und zu welchem Zeitpunkt diese fällig werden. Jede Aktion enthält ein Ausführungs- und Erledigungsdatum, Aktionsbezeichnung, Akteur und Empfänger sowie ein Bemerkungsfeld. Mittels Filterkriterien können die Absenzanzeigen resp. Aktionen der Betriebe abgerufen werden. BBTCase stellt Informationen über den Krankheitsverlauf sowie die Kontaktpersonen bereit – soweit diese aus Datenschutzgründen zulässig sind - und protokolliert getätigte Aktionen. Dies ermöglicht der Versicherung resp. dem Berater, ihre Ressourcen zu planen und dort einzusetzen, wo Bedarf besteht. Die Auswertungen können pro Betrieb sowie für eine gewählte Zeitspanne generiert und z.B. in MS-Excel exportiert werden.



## Übersicht erleichtert die Arbeit

Betrieb: **\_Absenzkoordination Hauptkonfiguration** | Angemeldeter Benutzer: **Admin** Sprache **DE** **EE**

Absenzreport generieren

Betrieb: **BBT Absenzkoordination**

Status: **Pendent**

Aktion: **Alle**

Firma	Aktion	Fälligkeit	Nachname	Vorname	Ort	Absenz seit	Absenzgrund	Dauer
Auszahlung	BBT Absenzkoordination -		Zimmermann	Fabian	Luzern	10.06.2007	Krankheit	59
Auszahlung	BBT Absenzkoordination AUF überwachen	-33	Winnewisser	Fridolin	Bumpfiz	23.04.2007	Krankheit	107
Auszahlung	BBT Absenzkoordination Besprechung Arbeitgeber	-33	Muster	Peter	Root/Längenbold	01.06.2007	Krankheit	88
Auszahlung	BBT Absenzkoordination Besuch Mitarbeiter	-43	Zimmermann	Ivo	Luzern	15.06.2007	Krankheit	54
Auszahlung	BBT Absenzkoordination Telefon Arbeitgeber	-42	Da Franco	Silvia	Luzern	26.04.2007	Krankheit	104
Auszahlung	BBT Absenzkoordination Fall an CH übergeben	-38	Muster	Peter	Root/Längenbold	01.06.2007	Krankheit	58
Auszahlung	BBT Absenzkoordination Besprechung Arbeitgeber	-38	Koller	Thomas	Luzern	20.06.2007	Berufsunfall	49
Auszahlung	BBT Absenzkoordination Leistungsfall muss erfasst werden	-33	Fontana	Elmar	Kriens	23.04.2007	Krankheit	107
Auszahlung	BBT Absenzkoordination AUF überwachen	-13	Winnewisser	Fridolin	Bumpfiz	01.05.2007	Nichtberufsunfall	99

**Legende**  
 Rote Schrift: Aktion sollte bereits erledigt sein  
 Orange Schrift: Aktion jetzt erledigen  
 Grüne Schrift: Absenz überwachen und Aktion vorbereiten  
 Blaue Schrift: Unfall, Berufsunfall oder Mutterschaft

## Der Versicherungsnehmer wird aktiv unterstützt

- Kommunikationsdrehscheibe zwischen Versicherungsnehmer und Versicherung
- Einfaches Melden und Administrieren der Absenzen
- Direktes Generieren eines Leistungsfalls
- Unterstützungsmassnahmen im Bereich Betreuung, Abklärung und Wiedereingliederung
- Früherfassung kann Arbeitsunfähigkeiten verringern
- Absenz wird kalkulierbar
- Unterstützung Personalmanagement
- Kosteneinsparungen



## Technologie / Sicherheit

Die BBTCase Webplattform basiert auf dem Microsoft .NET-Framework. Weil auf diesem Webportal mit sensitiven Daten gearbeitet wird, werden für Betrieb und Hosting hohe Datenschutzmassnahmen angewandt.

So erfolgt die Authentisierung mittels Benutzername/Passwort und falls gewünscht mittels weiterer Massnahmen wie Client-Zertifikate oder Streichlisten/SecurID etc. Die Daten sind verschlüsselt abgelegt und der Zugriff der Kunden auf das Webportal erfolgt über HTTPS/SSL. Grundsätzlich gelten die Datenschutzrichtlinien für besonders schützenswerte Personendaten gemäss DSG. Ebenso werden best practices für technologische Datenschutz- und Datensicherheitsmassnahmen angewandt.

## Referenzen

Versicherer wie auch Berater vertrauen bereits auf die Zuverlässigkeit von BBTCase. Verständlich, bietet diese Lösung doch genau das, was ein erfolgreiches Unternehmen braucht, nämlich eine Kommunikationsdrehscheibe zwischen Versicherungsnehmer und Versicherung, um unnötige Arbeitsunfähigkeiten zu verhindern. BBTCase ist zukunftsorientiert und auf dem Vormarsch zu den innovativsten Lösungen auf dem Markt für das Absenzenmanagement.

## BBT SOFTWARE +

Solutions for Insurances

BBTCase - die moderne Webplattform für ein effizientes Absenzenmanagement.

Weitere Informationen erhalten Sie bei

### BBT Software AG

D4 Platz 4  
CH-6039 Root Längenbold

Tel. +41 41 455 30 00  
info@bbtsoftware.ch  
www.bbtsoftware.ch